

## MODULO INFORMATIVO STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO



La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018 n. 62, che ha modificato gli artt. 32-51 del D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo). La direttiva (UE) 2015/2302, recepita con Decreto Legislativo 28 maggio 2018, 62 è disponibile sul sito web [www.normattiva.it](http://www.normattiva.it).

Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

L'organizzatore "EASYWEEKS TOUR OPERATOR S.r.l.s." (con sede in Via Buonarroti 19 – 63812 Montegranaro (FM), p. iva 02270640440 – REA 201215 FM – Tel. 06.96030982 – cell. 340.5767411 – [info@easyweek.it](mailto:info@easyweek.it)) sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Il Venditore del pacchetto sarà l'Agenzia di volta in volta individuata nella proposta di contratto di pacchetto turistico sottoscritta dal viaggiatore. Inoltre, come previsto dalla legge, l'organizzatore e il venditore sopra detti dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

### Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico poiché indicate nella proposta di contratto di pacchetto turistico, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate nel relativo sito web.
2. Easyweeks Tour Operator srls è responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo preavviso non inferiore a giorni 7 dalla data di partenza e dietro pagamento delle spese sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo, i diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di penali standard indicate proposta di contratto di pacchetto turistico, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate nel relativo sito web.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, saranno offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Il venditore ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza tramite la Compagnia di volta in volta indicata nella proposta di contratto di pacchetto turistico sottoscritta dal viaggiatore.

I viaggiatori possono contattare l'Ente corrispondente o, se del caso, il Ministero del turismo, quale Autorità competente italiana ai sensi dell'art. 48 c. 2 Cod. Tur. (con sede in Via di Villa Ada 55 – 00199 Roma) qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore (Fondo Nazionale di Garanzia disciplinato dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79, PEO: [fondogaranzia@ministeroturismo.gov.it](mailto:fondogaranzia@ministeroturismo.gov.it); Tutela del turista: PEO: [turista@pec.ministeroturismo.gov.it](mailto:turista@pec.ministeroturismo.gov.it)).

12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprono le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.